



CENTRUL REGIONAL
DE
TRANSFUZII SANGUINE
CONSTANTA
STR. NICOLAE IORGA NR. 85
TEL.0241/616035; FAX 0241/671030

POLITICA IN DOMENIUL CALITATII A CENTRULUI REGIONAL DE TRANSFUZII SANGUINE CONSTANTA

Centrul Regional de Transfuzii Sanguine Constanta, institutie cu personalitate juridica subordonata Institutului National de Hematologie Transfuzionala si Ministerului Sanatatii, are o experienta de peste 50 ani in domeniul transfuziei sanguine. Prin specialistii sai, a fost una din institutiile promotoare ale implementarii metodelor moderne de lucru si a datelor stiintifice in activitatea curenta.

Preluand aceste principii, actuala echipa manageriala isi propune sa continue, sa dezvolte si sa diversifice activitatea de ansamblu a institutiei, astfel incat sa devina un centru de transfuzie de referinta in domeniu, atat pentru activitatea curenta, asa cum este ea definita in legislatia nationala, cat si pentru activitatea de formare profesionala a personalului medical si a studentilor din facultati cu profil inrudit domeniului sau de activitate.

Echipa manageriala este constienta de rolul institutiei pe care o reprezinta in ansamblul sistemului sanitar si de impactul activitatii acesteia asupra comunitatii.

Recunoscand importanta majora a calitatii si securitatii componentelor sanguine pe care le furnizeaza spitalelor, pentru reducerea morbiditatii si mortalitatii in regiune, cat si pentru cresterea calitatii vietii pacientilor transfuzati, echipa manageriala este dedicata sa urmeze urmatoarea politica in domeniul calitatii :

- CRTS Constanta va aplica prevederile legislatiei romanesti in vigoare in domeniul transfuziei sanguine si ale legislatiei sanitare generale, cu scopul de a-si organiza activitatea in conformitate cu standardele si cerintele nationale
- CRTS va stabili standarde proprii, suplimentare celor nationale, pentru unele activitati desfasurate, daca anumite particularitati ale regiunii o vor impune la un moment dat, astfel incat sa se asigure si sa se mentina nivelul de calitate si securitate maxim posibil la nivelul respectiv, in raport cu echipamentele disponibile, reactivii si materialele sanitare achizitionate la nivel national si datele stiintifice disponibile
- CRTS va elabora si implementa un sistem de management al calitatii, in conformitate cu standardele de calitate stabilite in legislatia nationala, transpuse din legislatia UE ;vor fi avute in vedere recomandarile din Bunele Practici de Productie si cele ale CoE si OMS privind cerintele de calitate in domeniul transfuziei
- In contextul masurilor de control intern managerial, sistemul de management al calitatii va fi dezvoltat, implementat si mentinut cu scopul de a asigura monitorizarea tuturor proceselor desfasurate in CRTS Constanta, identificarea eventualelor deviatii si/sau erori si corectarea lor, astfel incat sa fie asigurata o continua imbunatatire a nivelului de calitate a componentelor sanguine si a serviciilor furnizate de CRTS Constanta

Politica CRTS Constanta in domeniul calitatii va urmari urmatoarele obiective :

1. Satisfactia donatorului de sange: in acest sens, intregul personal al institutiei se va preocupa de imbunatatirea conditiilor de primire a donatorilor, de furnizarea de informatii de calitate si conforme privind donarea de sange, de scurtarea timpului de asteptare in timpul procedurii de donare, de asigurarea unei consilieri competente in cazul depistarii unor probleme de sanatate;
2. Satisfactia clientului - reprezentat prin pacientul transfuzat, institutiile medicale cu care CRTS se afla in relatie contractuala, personalul medical aflat in program de formare profesionala; in acest sens, specialistii institutiei vor furniza consiliere si asistenta de specialitate pacientilor si clinicienilor, precum si cunostinte stiintifice de actualitate in cursul programelor de pregatire organizate in institutie.
3. Satisfactia angajatilor, prin asigurarea respectarii acordarii tuturor drepturilor legale, asigurarii cerintelor de securitate si protectie in munca si implicarea lor in elaborarea, implementarea, mentinerea si imbunatatirea sistemului de management al calitatii in institutie. Selectia riguroasa la angajare, asigurarea unor programe de formare profesionala initiala si periodica in domeniu, cu verificarea nivelului de cunostinte dobandite, oferirea de oportunitati pentru obtinerea de competente suplimentare legate de domeniul de activitate sunt caile prin care echipa manageriala se angajeaza sa asigure un personal cu pregatire si activitate conforme cu cerintele nationale in vigoare.
4. Managementul tuturor activitatilor desfasurate in CRTS va fi astfel organizat incat sa asigure documentarea tuturor proceselor, aplicarea procedurilor clare si documentate pentru alegerea tuturor echipamentelor, materialelor si consumabilelor folosite. Relatia cu furnizorii si beneficiarii va fi bazata pe contracte.
5. Gestionarea deseurilor conform legislatiei, respectarea cerintelor de protectie a personalului, donatorilor si a mediului vor fi continuu monitorizate.

Director CRTS Constanta
Dr. Alina Mirella Dobrota